2019年　販売店様会議

日本の森を育てたい

SAIKAI

株式会社 さいかい産業

2019　販売店様会議　目次

1．「SAIKAIマイスター制度」導入について

2．　2018　小売り強化実践報告

3．　改良報告

4．　営業面のお願い

5．　メンテナンス・修理について

6．　皆様からのご意見・ご質問

1．「SAIKAIマイスター制度」導入について

販売店様以外の業者の誤った説明による事故

お客様

HPで見たSAIKAIストーブを設置して！

・依頼を受けたが製品も発注先もわからない
・とりあえず知り合いの薪ストーブ店に依頼

工務店

薪ストーブ専門店

・ペレットストーブ未経験だが・・・
・○○社が扱ってたな！　あそこへ依頼しよう

設置から取り扱い説明までしっかりやろうと考えていたが

SAIKAI販売店

販売店様以外の業者の誤った説明による事故

・設置はしたが（引き渡し前で）
お客様と直接話せてない　会えない・・・
・取扱い説明ができないので
チェックリストも未記入・・・
・その後 多忙で段取りやアポ取りが
出来ない

SAIKAI販売店

薪ストーブ専門店

想像でお客様に使用説明（実は誤った使用方法）

お客様

じゃあその通り使い始めます

販売店様以外の業者の誤った説明による事故

「できるだけ給気ダンパーを絞って運転」と説明を受けた
⇓
異常燃焼状態で運転　（それが異常とはわからない）
⇓
この状態で外出
⇓
帰宅後（おかしいと思い）給気ダンパーを開く
⇓
一気に酸素が供給され爆発着火が発生
⇓
事故発生

販売店様以外の業者の誤った説明による事故






ストーブ本体⇒ ガラス割れ・バーミキュライト破損
室内状況　　⇒ ストーブのガラスが爆発の衝撃で
　　ストーブ向かい側の室内の扉のガラスをも破壊

販売店様以外の業者の誤った説明による事故

その後の顛末

ユーザー様：　屋内のガラス・床・壁の破損
　　屋内破損により新築店舗開店が未定
　　ストーブの破損
　　3針縫う怪我

ユーザー様に対する補償は設置した販売店様自身の加入保険にて処理

さいかい産業：　チェックリスト未記入なので製品保証できず

SAIKAIマイスター制度の目的と義務

【目的】

ペレットストーブの販売～設置工事の欠陥による事故防止

⇒　お客様の満足度を上げて普及促進

販売店様認知度・地位向上

【義務】

SAIKAI設置工事マニュアルに適合した作業を行っていただきます

SAIKAI取扱説明書に沿った説明を行っていただきます

9

SAIKAIマイスター認定制度の導入の目的と義務

最近発生している事例

退職や異動によりペレットストーブ担当者が変わり・・・

○お客様からの質問に答えられず　**不安をあたえる**

○設置規定を知らず　**規定以上の配管でお見積り**

○機種の特徴が説明できず　**お客様を不安にさせる**

○メンテナンスを受注できない

10

SAIKAIマイスター認定制度の概要

講習を受けていただき

〇〇販売店様所属の個人に修了証を発行致します

・講習内容・・・・　燃焼原理　設置規定　実技講習等
・講習時間・・・・　８時間（休憩含む）　10:00～17:00
・講習日／場所・・　６月～　　※別紙ご覧ください
・有効期間・・・・　３年更新
・再設置講習について
　（本講習を受講することで再設置講習は免除となります）

11

SAIKAIマイスター認定制度の講習内容

①燃焼原理
　各機種の構造を把握し燃焼に必要なプロセスの理解
②設置規定
　機種共通・別の規定の理解
③実技講習
　各機種ごとの分解方法・部品交換の実技
④確認テスト

ペレットストーブ認定制度調査の為アメリカ出張した際
業界団体HPBが主催する講義を受講し参考にして構築しました

12

SAIKAIマイスター認定制度のＨＰ告知（７月上旬～）



※イメージ

マイスター認定制度を
お客様（エンドユーザー・中間業者）自身に広く知って頂き
安心安全であることを強くＰＲします

全国一律の技術やサービス⇒安心感・信頼感を獲得
お客様の満足　⇒　口コミで次の販売へ



２．2018　小売り強化実践の報告

やってみました！

15

たくさんの方に体感していただきました！

・期間

2018年10月～2019年3月　　２回/月（日曜日）

・告知集客方法

HP・SNSでの告知（Facebook・Twitter・Instagram）

資料請求のあった方に対してDM

・結果

来店数　３１件

成約　９件

見込み客４件

16

【小売り強化実践で気付いた３つの点】

（１）みんなペレットストーブを知らない！

⇒　とにかく体感してください！

（２）やはり寒い時に良さを実感してもらいたい！

（３）ウルトラCは無い！

17

（１）みんなペレットストーブを知らない！

聞いたことはあっても誤った知識やイメージ・・・



18

どんな説明より一度の体感！

「ペレットって、色々と面倒くさいんでしょ？」
「操作が大変で、すぐ壊れるんでしょ？」
「家は屋根抜けないんだけどな・・・」
「そんなに暖かくないんでしょ・・・」

HP・SNSや知人の紹介でSAIKAI体感会にご来店

イメージと全く違い ペレットストーブの魅力の虜に！

19

（2）やはり寒い時に良さを実感してもらいたい



シーズン中の体感会

寒い中こそペレットストーブの
暖かさを体感していただくと
設置後がイメージし易い！
実は冬が一番の種まき！

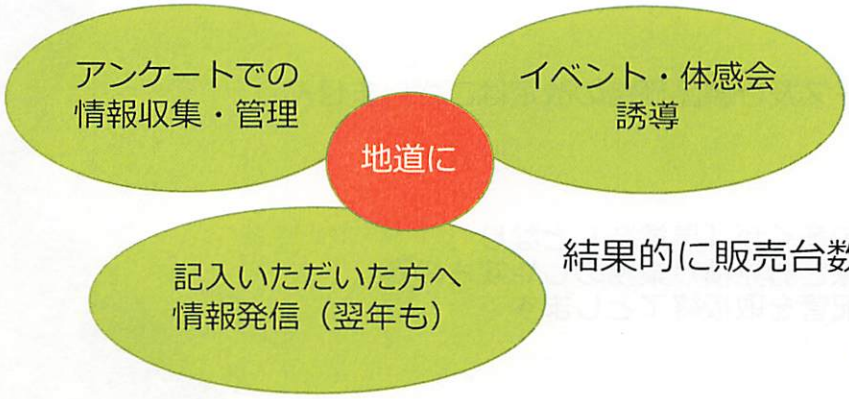
一度ペレットストーブの魅力を伝えらたら
濃い見込み客となる！
次の冬に向けて！！！！

20

（3）ウルトラCは無い！

手っ取り早く売れる「特効薬」は無い

↳ むしろトラブルを生む要因となりうる・・・？



結果的に販売台数が伸びる！

21

3．改良報告　（部品・消耗品）

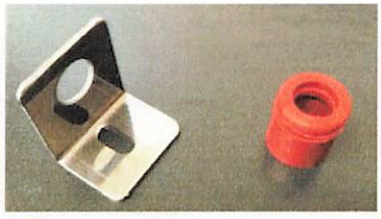
（1）RS-4燃焼ポット

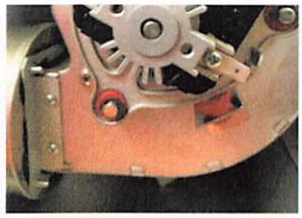
アルマ加工　防錆パックに詰めて出荷

製造番号2018-02018～



（2）AC排気ファン　振動防止支持金具　（試験取り付け中）





22

4．営業面のお願い　①

○カタログ発刊時期について

2019-20　カタログの発刊は９月１日となります

（ストーブ）

新製品のリリース及び製品価格の改定はございません

（配管）

配管のご注文の多くが「黒塗装」となり
在庫の安定確保とお見積り業務のしやすさの為
「ステンレス」配管を取扱終了とします

23

・google アカウント
・インスタグラムでとにかく Up する。

4．営業面のお願い　②

○　小口運賃の値上げ

ご注文金額20,000円未満時の運賃

1,000円(税別)→1,400円(税別)

9月1日発送分より値上げさせていただきます

○　消費税増税についての対応

10月1日からの出荷より消費税10%となります

お客様へのお見積り提示は増税前の有効期限を

24

4．営業面のお願い　③

【カタログハウス燃料宅配サービス】

よくある質問

・ペレットが重くて調達が大変・・・

・遠方で購入に行くことが大変・・・



燃料供給の不安を解消してくれます！





5．メンテナンス・修理について

（1）さいかい産業　交通費算出方法の変更について

（2）メンテナンスについて　Q＆A

（3）その他　Q&A

※お手元の資料をご覧ください

（１）さいかい産業　交通費算出方法変更

・これまではイチイチ距離を測って計算

・これからは半径30ｋｍ以内・60ｋｍ以内・60ｋｍ超の3パターンに分け料金を再設定　※高速料金含む

30ｋｍ以内　￥ 5,000(税別)
60ｋｍ以内　￥ 8,000(税別)
60ｋｍ超　　￥13,000(税別)



27

（２）メンテナンスについて　Ｑ＆Ａ



28

Q1　メンテナンス・オーバーホールの頻度は？

快適にペレットストーブをご使用いただく為
毎年１回メンテナンスをお願いしてます

■メンテナンスとは
　　⇒　取扱説明書　メンテナンスメニュー
■オーバーホールとは
　　⇒　メンテナンス＋排気ファン・温風ファン取り外し清掃
　　※別紙資料　参考
お客様ご自身で毎年メンテナンスされてる方などは
２～３年に１回オーバーホールのご依頼をいただいております

29

Q2　メーカーオーバーホールは依頼できるの？

メーカーオーバーホールを受け付けております

・金額の目安　（SS-5で排気ファン交換が必要な場合）
　１）オーバーホール価格　　25,000円
　２）交換部品　排気ファン　10,000円
　３）往復運賃　　14,000円
　　計　49,000円(税別)

※他 別途交換が必要な部品があれば追加

30

Q３　燃料タンクの粉掃除が手間！　本当に必要？

ペレットの送り機構の性質上
どのようなペレットを使用しても粉は発生します

粉が少ないと
キレイに燃えますよ！



月１回の粉掃除をお願いします

31

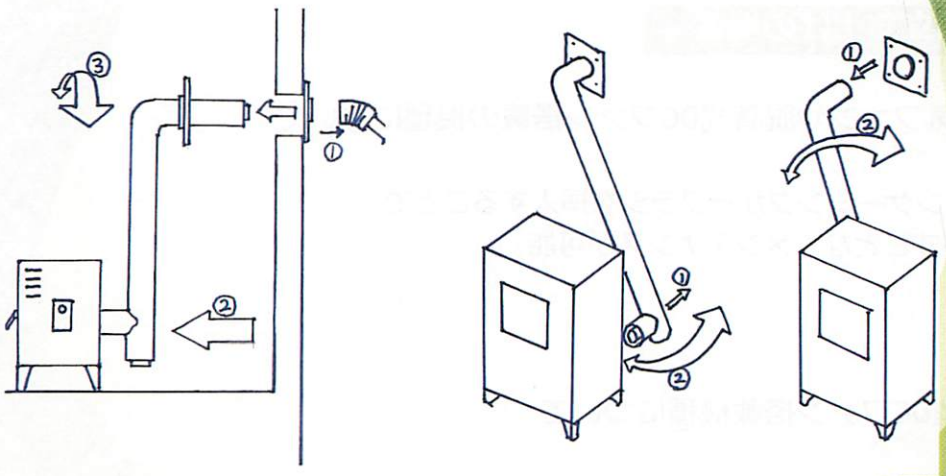
Q４　配管が外れにくい！なんで？
外しやすい配管の組み合わせや
簡単に外れる方法はないの？

ペレットストーブ用で使用している配管はJIAの規格既製品
⇒配管が外れないように熱で固着するようにできている

取り外しやすくする方法として

①焼き付き防止剤「ノンシーズ」をOリングに塗布
定価　2,400円（税抜）
②本体側排気出口から取り外す

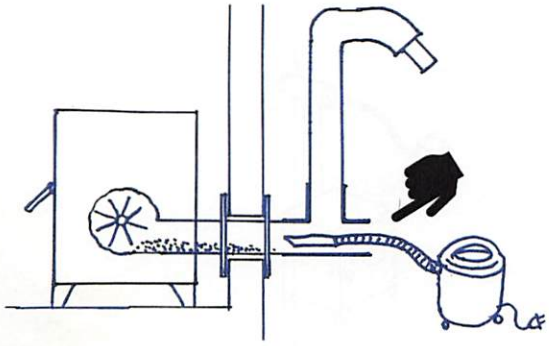
32



Q5　メンテナンス作業時に配管を外したくない！①

室外立ち上げの場合

室外の立ち上げ部分に横キャップT字管を使用することで
配管を外すことなく排気管のメンテナンスが可能



Q6　メンテナンス作業時に配管を外したくない！②

室内立ち上げの場合

○AC排気ファンや脱着式DCファン搭載の機種について

排気ファンケーシングからブラシを挿入することで
配管を外すことなくメンテナンスが可能

○一体型DCファン搭載機種について

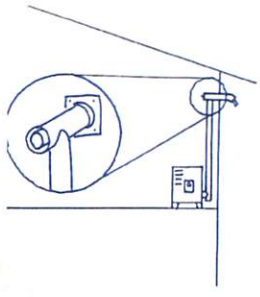
T字管を取り外し清掃を行ってください

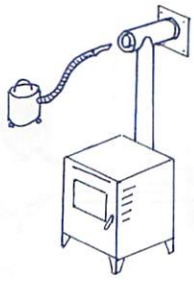
35

Q7　２階設置の場合どんな配管がベストなの？

室内でメンテナンスしやすくする為 室内立ち上げがほとんど

立ち上げ曲りをエルボ９０°から室内T字管に変えることで
メンテナンスが容易に！



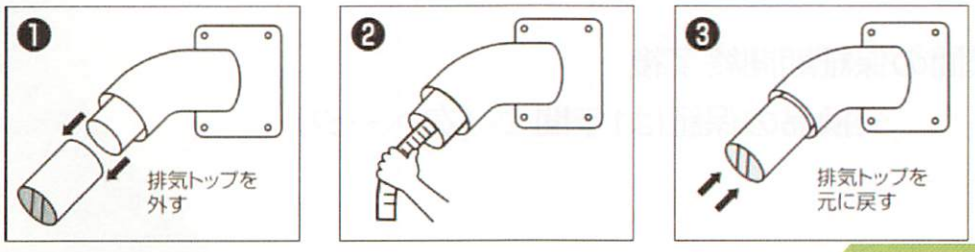


36

Q8　RS-mini　排気管清掃時に落下した灰で排気ファンが動かなくなった

給排気管の掃除 (RS-mini)

❶ 排気トップを外します。
❷ 集塵機を使用し、内側の灰・ススを吸い取ります。
※ブラシで掃除を行うと本体内部に灰・ススが落ちる可能性がありますので集塵機をご使用ください。
❸ 排気トップを元に戻します。



Q9　SS-1燃焼中にガラスが割れた！　劣化なの？

一般的に耐火ガラスは熱に強く角からの衝撃には弱い性質があります

■設置・納入時のガラス割れではない
■先の事例のような爆発着火によるガラス割れでもない

燃焼中のガラス割れについては原因特定できていません

ガラスは無償交換したします

Q１０　保証期間の基準は明確なの？
交換部品の保証期間は？

製品保証は　取り扱い説明をうけた後

「チェックリストにサイン」　してから３年間

※12年間　10,000台超の実績から判断しています

３年間の保証期間終了後

交換品の保証は1年間　（次ページ）

39

Q１１　各消耗部品の交換基準と想定耐久年数は？

■想定耐久年数　（使用時間により違います）

排気ファン・燃焼ポット・扉ロープ⇒３年間以上と想定

耐火レンガは破損報告はごく少数　⇒ 想定していません

■交換目安

燃焼ポット　⇒穴が開いたとき

扉ロープ　⇒本体との間に隙間が発生したとき

排気ファン　⇒異音が発生したとき

※　各消耗部品の保有期限は本体の製造終了後10年間

40

（３）その他のQ&A

41

Q１　製造番号から製造年が特定されてしまう
製造年がわかりにくいようにできないか？

製造番号は設置してから長年経過した後のお客様からのお問い合わせに
弊社及び販売店様が即時に判断できるように
製造時期を西暦表示をしております

※　アフターフォローを請け負う方が
変わられた場合に特に

ご理解ください



42

Q２　RS-miniのガラスが曇りやすい！

RS-miniは最小サイズであり燃焼部とガラスの距離が近いため
現行の製品の中では曇りやすい構造です

キレイに燃やす方法

着火後になるべく大火力で燃焼させて
炉内を高温にしてからダイヤルを下げることで
（ススの発生を抑え）曇りを軽減させることが可能です

43

Q３　SS-5plusは他のメーカーと比較すると
まだ曇りやすい
「曇りにくい」と表記するのは早いのではないか？

他メーカー（FE式）と比較すると
確かに曇りやすく感じるところはございますが
表記はSS-5との比較ですのでご理解ください

エアカーテン機能については
まだまだ改良の余地があると考えております

44

Q4　ホワイトペレット・全木ペレットの違い？

JPA品質規格およびISO・EN規格では
ホワイトペレット・全木ペレットの区別は行っておりません

弊社試験で最も灰分が少なかったのは上伊那森林組合様の
「ピュア１号（いわゆる全木）」でした！

さいかい産業ではJPAの品質規格に準拠したペレットの使用
を推奨しております

45

Q5　SS-5の燃焼ポットをRS-4並みに大きくしてほしい
ポットが深くて着火確認がしにくい

燃焼ポットは改良の余地がまだあると考えておりますので
改良のタイミングで皆様から頂いたご意見を取り入れさ
せていただきます

46

Q6　給気レバーって必要？

適正に燃焼させるため 給気レバーは必要です

【経緯】

燃料量と空気量の調節は一般の方には難しい・・・

⇒給気量を一定にし燃料量のみの簡単調節　SS-1

小型ストーブMT-311開発

⇒給気能力はSS-1と一緒だが燃料供給量がSS-1以下

⇒給気レバーを取り付けることで燃料量に合わせた調節が可能

47

Q7　給気レバーってどの位置がベストなの？

給気レバー調節のコツ

調節がうまくいかないと・・・

・燃料量に対して給気量が多い

⇒タールが発生しやすい

⇒燃焼ポット内の燃料が吹き飛んでしまう

・燃料量に対して給気量が少ない

⇒不完全燃焼でススが発生！

※給気レバー調節のわかりやすい目安動画を参考に！

48

Q8 野外イベントでポータブルバッテリーを使いたい

使えます！

製品名　スマートタップ　　60,000円前後
容量　　600WH

RS-mini（定格消費電力　２０W）⇒　20時間
RS-4　（定格消費電力　３０W）⇒ 12時間
SS-5　（定格消費電力　７０W）⇒　5時間

停電時などの緊急時にもご使用いただけます

49

Q9　コンセントが緩い

「コンセントが緩い」とのお問い合わせがあり
電源コード交換対応したところ
再度「緩かった」という事例がございました

電源コードはPSEマークの規格認証品を採用しております
当該品は足などが引っかかった際に抜けるように設計されています
緩みが気になるようでしたら
抜け止めコンセントをお勧めします

50

Q１０　新製品について

新製品についてさまざまなご意見を頂戴しています
現在 基礎研究中です

○自動着火　　（300W　3分着火を達成）
○異常検知センサー（排気温度・負圧）
○着火タイマー・リモコン機能　（スマホ対応可能に）
○他機能　　（室内温度・タンク残量のセンサー搭載）

他　ございましたら是非ご意見ください！

51

ご清聴ありがとうございました

今シーズンは１，３００台の販売を
目指しています！

変わらぬご愛顧よろしくお願いいたします

日本の森を育てたい
SAIKAI
株式会社 さいかい産業